

Editorial

EDITORIAL

- La calidad

NUEVOS PRODUCTOS

- Kit para reparación de faros

NUESTROS CLIENTES

- CAOSA

La fuerza del acero y
la fuerza de un servicio

ARTÍCULO

- Certificación ISO 9001:2008

IDEAS PARA VIVIR MEJOR

- Desparasitación familiar

INGENIO ABRASIVO

- Crucigrama
- Solución al anterior
- Ganadores del número anterior

La calidad

La definición de calidad, por el carácter subjetivo de su acepción, no suele ser precisa.

Existen múltiples perspectivas útiles a la hora de abordar el concepto de calidad. Si nos referimos a un producto, la calidad apunta a lograr una diferenciación de tipo cualitativo y cuantitativo en relación a algún atributo requerido. Si nos referimos a un servicio depende de la forma en que éste consiga cubrir las necesidades del cliente. La calidad implica satisfacer expectativas y anhelos. También puede decirse que la calidad consiste en añadir valor al consumidor o usuario.

La calidad de un producto o servicio se encuentra condicionada por tres cuestiones básicas: la perspectiva técnica, detalles científicos y tecnológicos, la dimensión humana, que busca promover un vínculo positivo entre clientes y entidades empresariales y la dimensión económica, que busca reducir los costos, tanto para la empresa como para el consumidor.

En una serie de sectores del mercado, las organizaciones deben cumplir las normas de calidad de organismos reconocidos para obtener la aprobación como proveedores de un producto o servicio. El objetivo es brindar a los compradores potenciales la confianza de que la organización es capaz de ofrecer productos o servicios que cumplan con los requisitos de calidad ofrecidos.



Kit para reparación de faros

Nuevos
productos



- ✓ Para pulir superficies de policarbonato, mica o acrílico.
- ✓ Un kit rinde para más de 25 faros de tamaño normal.

Contenido:

- ✓ 5 hojas de lija TENAZIT PREMIUM grano 1500.
- ✓ 5 hojas de lija TENAZIT PREMIUM grano 2000.
- ✓ 250 gr de compuesto para pulido TENAZIT NEXT STEP.
- ✓ 1 bonete de lana natural de 3" TENAZIT NEXT STEP.
- ✓ 1 esponja naranja de 3" TENAZIT NEXT STEP.
- ✓ 1 respaldo rectangular TENAZIT de doble dureza para lijado con agua.
- ✓ 1 paño de microfibra.
- ✓ 1 respaldo TENAZIT de 3"x5/8"-11 con sistema de sujeción velcro.
- ✓ 1 adaptador TENAZIT para montar el respaldo de 3"x5/8"-11 en taladro.

Tips de
USO



1 Lije la superficie con hoja de lija grano 1500 ó 2000 dependiendo del daño de la mica de plástico. Úselo con el respaldo manual de doble densidad.



2 Utilice el bonete de lana con una pequeña cantidad de compuesto para pulido.



3 Pula el faro con la esponja naranja con una pequeña cantidad de compuesto para pulido. **Limpie los residuos con la toalla de microfibra.**



ANTES



DESPUÉS

La fuerza del acero y la fuerza de un servicio

CAOSA, Centro de Aceros de Occidente, S.A. de C.V., fue fundada en el año de 1978 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, para satisfacer la demanda de la distribución de acero en la zona occidente de México.



La organización fue fundadada en los años cincuentas como empresa familiar en Durango, comenzando con las minas de carbono (materia prima en la fabricación del acero), después de poco tiempo se expandió a Culiacán, Los Mochis, Baja California, Sonora y Guadalajara.

Varios años después las diferentes empresas se separaron y actualmente trabajan independientemente. CAOSA cuenta con tres empresas hermanas, una en Guadalajara “Aceros Muriillo”; la otra en Tepatitlan, “Fierro y Lamina de los Altos” y la tercera en Los Mochis, Sinaloa, “Fierro y Lamina de Los Mochis”. La relación de artículos entre las empresas socias es el factor más importante de esta unión.

Desde septiembre de 1998 han trabajado conjuntamente con Grupo Austromex, incluyendo en su catálogo de productos: discos de corte, discos de desbaste, discos de diamante y cepillos de alambre, entre otros.

Con más de 30 años en el mercado, en CAOSA están comprometidos con el servicio, por tal motivo se encuentran en una mejora continua para ofrecer la mejor atención y respaldo que sus clientes merecen, siendo fieles a su lema: “La fuerza del acero... y la fuerza de un servicio”.



Industrias Tenazit obtiene certificación de calidad



El pasado mes de septiembre 2013, Industrias Tenazit, S.A. de C.V. obtuvo la certificación ISO 9001:2008.

Para obtener esta certificación es necesario demostrar ante un organismo calificador los procesos y productos cumplen con una serie de requerimientos que garantizan la consistencia de lo fabricado, así como la capacidad de respuesta que se tiene en caso de desviaciones del producto.

Este logro representa para Industrias Tenazit y Grupo Austromex un paso muy importante en la búsqueda de trabajar bajo estándares mundiales que permitan que nuestros productos puedan competir contra cualquier producto similar en el mundo, y garantiza que existan y se lleven a cabo los procedimientos necesarios para corregir cualquier desviación de los procesos así como cualquier inconformidad por parte de nuestros clientes.

D^eesparasitación familiar

Los parásitos son organismos que viven a expensas de otros seres vivos ocasionando graves daños a la salud tales como anemia, desnutrición, enfermedades del estómago, intestino y colón.



Estos parásitos causan molestias como dolor en el estómago, diarreas y sangrado intestinal, esto impide el crecimiento y desarrollo de los niños en forma adecuada; de ahí, la importancia de desparasitar especialmente a los menores de 10 años.

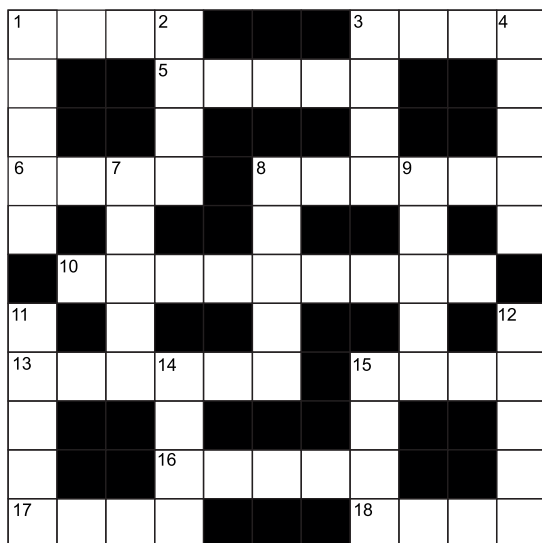
Los parásitos se encuentran, generalmente, en la materia fecal humana, que al contaminar el agua, suelo y otros objetos que entran en contacto con alimentos, provoca que se reinicie otro ciclo de contagio entre las personas.

Cuando una persona tiene parásitos y no se lava las manos antes de comer, después de ir al baño o preparar alimentos, perpetúa la transmisión y el contagio a otras personas.

Es importante, que los padres sean concientes de la importancia de desparasitar a todos los integrantes de la familia, es por eso que constantemente se orienta mediante pláticas a los derechohabientes con relación a este tema.

El departamento de medicina preventiva del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) recomienda la desparasitación intestinal de la totalidad de los miembros de una familia por lo menos dos veces por año.

Crucigrama



HORIZONTALES

- 1 Capital de Perú
- 3 Rumiante bóvido
- 5 Figura geométrica
- 6 El anillo se pone en
- 8 Columna de agua que se eleva en el mar y gira
- 10 Acción de introducirse sin permiso
- 13 Equivocado
- 15 Fábula
- 16 Variedad de cereal
- 17 Reunión de caballos de carreras
- 18 Rezar

VERTICALES

- 1 Alabado
- 2 Río de Italia
- 3 Volumen de una obra
- 4 Que no son éstas
- 7 Moneda de Serbia
- 8 Signo del Zodíaco
- 9 Grupo indígena neozelandés
- 11 De la región asiática de Media
- 12 Ingerir alimento
- 14 Trabaja la tierra
- 15 Martillo de madera

Si conoce la respuesta, envíela al Departamento de Mercadotecnia y Publicidad de Abrasivos Especiales al fax: **(55) 2629-2236** o al correo electrónico: **mercadotecnia@austrormex.com.mx** y si es de **las primeras 20 personas** en contestar correctamente recibirá un **obsequio**.

En el próximo número se publicará el nombre de las 10 primeras personas que hayan respondido acertadamente. En el caso de varios participantes de la misma empresa, sólo se publicará el nombre del primero que haya enviado su respuesta.

IMPORTANTE: Incluya su nombre, el nombre de su empresa o negocio y dirección completa (calle, número, colonia, C.P., ciudad o población, estado y teléfono), para el envío de su **obsequio**.
¡¡ PARTICIPE Y GANE !!



Grupo Austromex comprometido con nuestro Medio Ambiente, pone a su disposición la versión electrónica de esta publicación.

Si desea dejar de recibirlo impreso y lo prefiere vía correo electrónico, favor de escribirnos a: **mercadotecnia@austrormex.com.mx**



ingenio abrasivo

Solución al anterior

El amo de una hacienda le dio a su capataz 500 pesos para que fuese al mercado a comprar 100 cabezas de ganado, teniendo este que comprar: vacas, borregos y gallinas para emplear justo los 500 pesos.

Cuando llegó al mercado comprobó que las vacas costaban 25 pesos, los borregos 5 pesos y las gallinas 25 centavos.

¿Cuántas vacas, borregos y gallinas compró el capataz con los 500 pesos?

Respuesta:

19 vacas
1 borrego
80 gallinas

Ganadores del número anterior

1. Juan José Herrera Mercado
Abrasivos Industriales Aldaba, S.A. de C.V.
2. Rafael Sánchez
Decorlux, S.A. de C.V.
3. Ernesto González Villalpando
Diseñadora Internacional Mueblera, S.A. de C.V.
4. Omar Valdéz Avilés
Construrama Valdez
5. Oscar Ponce Aguilar
Manufactura de Autopartes ACOPESA
6. Eugenio Parga Angulo
Ipar Mold
7. Jubel Ramirez
Summo de México, S. de R.L. de C.V.
8. Araceli Rosas Solano
Técnica y Equipos Hidroneumáticos, S.A. de C.V.
9. Ernesto García Acosta
Comercializadora de Pinturas, Acabados y Recubrimientos, S. de R.L. de C.V.
10. Marcos Romero Huerta
Alambres Procesados Industriales, S.A. de C.V.

Imágenes del boletín: FreeDigitalPhotos.net

NotiAbrasivos® boletín informativo trimestral editado por **Abrasivos Especiales S.A. de C.V.**
M. Cervantes Saavedra No. 432, Col. Irrigación, C.P. 11500, México D.F.
Tel.: (52 55) 5557 1966 / 01 800 503 7200
E-mail: **mercadotecnia@austrormex.com.mx**
D.R. © 1986 Tiraje 11,000 ejemplares

www.austrormex.com.mx

ARG-10,000-MAR-13